

Compte-rendu de la prise de repas des représentants de parents FCPE au self des lycées Palissy (Saintes)

Menu du 14 mars 2023 repas des internes	Menu du 24 mars 2023 repas des demi-pensionnaires
<ul style="list-style-type: none"> • Potage • Salade de pâtes en libre service • Croque-Monsieur avec poêlée de légumes • Gâteau de semoule 	<ul style="list-style-type: none"> • Taboulé – Salade tomate concombre feta • Fondue de poireaux – Haricots verts • Pillons de poulets Frites • Far aux pruneaux Fruits

Deux délégations de deux représentants de parents FCPE ont été constituées, de manière à pouvoir observer des services de restauration, sur le temps du midi d'une part, et en soirée – pour le service proposé aux internes – d'autre part. Nous avons informé le lycée à l'avance de notre venue, pour les deux services.

Nous vous proposons un tableau d'analyse élaboré à partir des constats que nous avons effectués. Ces constats ne sont posés que pour les deux services de restauration considérés, et ne préjugent pas des autres services.

Date et horaire du repas	Fluidité du passage	Accueil du personnel	Propreté de la salle	Niveau sonore de la salle	Qualité des entrées	Quantité des entrées	Qualité du plat	Quantité du plat	Qualité du dessert	Divers
14/03/23 19h00	Très bonne	Très agréable	Salle propre	Faible	Non testé	Importante	Bonne	Importante	Mauvaise	Des élèves ont pu avoir une deuxième portion de plat.
24/03/23 12h30	Correcte	Très agréable	Salle propre	Faible, mais assez peu d'élèves sont présents ce midi	Bonne	Plusieurs choix	Bonne	Adaptée selon le plat	Moyenne. Les desserts proposés ont varié selon l'heure de passage.	Pas de fromage ou yaourt à notre passage. Des yaourts ont été vus sur des plateaux d'élèves en fin de service, mais pas en milieu de service.

Remarques concernant les indications relevées à l'occasion du repas du soir (14 mars 2023) :

Les élèves interrogés, ne se sont pas plaints des repas du soir ni en quantité ni en qualité. Ils nous ont quand même signalé que la qualité des repas était meilleure le soir que le midi. Le nombre de couverts peut expliquer cela.

Des internes ont aussi été interrogés sur les petits déjeuners et n'ont pas fait de remarque particulière.

Remarques concernant les indications relevées à l'occasion du repas du midi (24 mars 2023) :

La fréquentation semblait être à un niveau plus faible qu'usuellement, avec, par exemple, des élèves du lycée professionnel en stage.

Des élèves interrogés ne se plaignent pas des quantités ou de la qualité, mais confirment que les repas du soir sont de meilleure facture que ceux du midi.

Des tables ont pu rester sales lorsque des élèves se sont installés après le départ d'autres élèves ; de telles tables ne pourraient-elles être nettoyées entre deux services ?

Autres remarques concernant le service de restauration :

La pénalité financière appliquée dans l'établissement en cas de non-réservation des repas avant un horaire déterminé a produit un total de 2 127€ en 2022. Un tel montant contribue à montrer, selon nous, que la mesure n'est ni pertinente ni efficace. **Nous intervenons régulièrement, aussi bien en Conseil d'Administration qu'en commission restauration, pour obtenir la suppression de cette pénalité financière.** Nous souhaitons que d'autres moyens, permettant de mieux connaître le nombre de repas à servir chaque jour, mais ne venant pas pénaliser financièrement les familles, soient discutés en Conseil d'Administration.

Pour toute demande de précision ou toute remarque, vous pouvez contacter vos représentants de parents FCPE à l'adresse courriel : fcpe-palissy@fcpesaintes17.fr